

壹、研究報告格式

一、紙張與複印：

研究發展報告應製作封面，報告書應以 A4 格式，整份用紙一致，雙面印刷。

二、版面與字型：

(一) 四邊之空白，左、右、上、下邊線各 2 公分，行距以固定行高 20 點。

(二) 研究內容以字型：標楷體，大標題 16 號字、粗體，小標題 14 號字、粗體，內文一律 14 號字，橫向打印。

(三) 「章」位置居中，「節」靠左對齊，每段開頭空兩格。

三、編頁：

除了封面及封底外，報告書中的每一頁均需編製頁數，摘要、目錄、表目錄、圖目錄統一以羅馬數次 (i 、 ii …) 編碼，正文以阿拉伯數字 (1 、 2 …) 編碼。

四、章節次序：

章節之次序，以中文數字為主，例如：第一章，第二章；第一節，第二節等。章節段落內，有敘述而需列舉項目時，依次使用一、(一)、1、(1)、a、(a) 等表示之。範例如下：

表 1-4-1：章節次序範例表

第一章 (置中)

第一節 (靠左)

一、

(一)

1.

(1)

a.

(a)

七、摘要格式：

摘要以說明研究目的、預期效益、研究方法、重要發現、主要建議及政策意涵等為主，字數以 300 字至 500 字，不超過一頁為原則。

1-7-1：研究發展報告摘要表格式

研究發展報告名稱	
研究單位及人員	
研究時間	自 110 年 01 月 01 日至 110 年 06 月 30 日
內 容 摘 要	

備註：每一篇研究發展報告摘要以五百字為限，並放置於研究發展報告目錄前，俾利審查委員審閱。

八、研究發展報告內容與架構初審應具備下列要項：

- (一)研究動機及背景。
- (二)國內外相關案例介紹。
- (三)案例成果發現。
- (四)值得本市學習參採或建議(應占整體文章篇幅 20%比例)。
- (五)參考文獻或附錄。

其中第四部分值得本市學習參採或建議，應占整體文章篇幅百分之二十比例，俾利提供相關單位參採，研究案更具參考性與價值性。

九、研究發展報告複審評分方式如下：

- (一) 報告結構與文字:研究報告結構是否嚴謹有系統、研究報告章節是否分明及文字措辭是否通暢、語意是否清晰，本部分佔 20%。
- (二) 問題分析與發現:分析是否周延、深入、適切及是否有具體發現、特殊發現，本部分佔 40%。
- (三) 結論是否具有重大意義、具有實用價值、列舉具體可行辦法，足供業務單位參考者及提出具體改進方案，本部分佔 40%。

貳、其他參考格式

一、以下格式為統一研究發展報告書之格式，以利評審評閱，並提升自行研究專業度，非限制研究發展報告書之呈現方式。

二、註釋格式：

引用註請參考 APA 格式，例如：某些研究支持此論點 (Doggin, 1982; Easy, 1978)。解釋註或說明註請用當頁下註，並採阿拉伯數字標示方式，此為 word 插入註腳功能，例如：馬斯洛曾提出「需求層次理論」⁽¹⁾

三、引用格式：

採用引文時無論字義、拼法與標點符號一定要與原始資料符合，並於文末註明出處。

原則上，簡短數句的引文可以直接在報告或論文的正文內，並冠以引號「」。

(1) 馬斯洛的需求層次理論 (Maslow's hierarchy of needs) 是 1943 年《心理學評論》的論文〈人類動機的理論〉(A Theory of Human Motivation) 中所提出的理論，使用了「生理」、「安全」、「隸屬」與「愛」、「自尊」、「自我實現」與「自我超越」等術語，描述人類動機推移的脈絡。

如原文資料過分冗長，在打字時，引文超過四行以上應該採用獨立引文方式與正文分離，其格式是一律左邊起線空三字，正文與引文之間留置一行空間，而不必冠以引號。

四、圖表

(一) 每一圖表，請標明編號、標題及單位。例如：表 1-3：基隆市政府機關通訊一覽表

(二) 圖表之下方應註明資料來源。

五、參考文獻置於全文之後，以列舉文內所有引用之參考書目及論文。如同時包括中英文之參考文獻，應先列中文，後列英文文獻。文獻之排列應以作者為序，中文以作者姓氏之筆劃由少而多，同姓者則比較名字；英文依作者姓氏 (last name) 字母為序。同作者多篇論文應以年代先後為序。參考文獻範例如下：

(一) 書籍

江亮演 (2000)。社會福利與政策。台北市：五南。

Beck, C. A. J., & Sales, B. D. (2001). Family mediation: Facts, myths, and future prospects. Washington, DC: American Psychological Association.

(二) 期刊論文

李元墩、趙必孝、許恆勝 (1998)。企業環境、人力資源管理者才能、人力資源管理效能與經營績效相關性之研究。長榮學報，2 (2)，23-45。

Klimoski, R. & Palmer, S. (1993). The ADA and the hiring process in organizations. Consulting Psychology Journal : Practice and Research, 45(2), 10-36.

(三) 電子媒體資料

陳家聲 (1998)。21 世紀人力資源管理發展趨勢。1998 年 12 月 9 日，取自 <http://www.jbjob.com.tw/html/centry.htm/>